



Programa de extensión de garantía MSI

Para ofrecer la más alta calidad de servicio y la satisfacción del cliente, MSI dispone de la opción de ampliar la garantía de su producto por UNO o DOS años adicionales suscribiéndose al programa de Extensión de Garantías de MSI. Disfrute de su equipo con la máxima tranquilidad sabiendo que está cubierto por garantía adicional del fabricante.

Consulte, por favor, los detalles de nuestra oferta a continuación.

➤ Descripción

El programa de extensión de garantía es aplicable a los siguientes productos:

- Portátiles
- Ordenadores de sobremesa
- All-In-One PC /Ordenadores Todo-en-uno

¿ Qué incluye?

- 1 o 2 años de garantía adicional después de que la garantía estándar del fabricante haya expirado.
- Soporte directo de MSI.
- Reparación de alta prioridad.

Condiciones de extensión de garantía:

- La extensión de la garantía debe comprarse dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra del producto.
- Hay dos opciones de extensión de garantía disponibles: 1 o 2 años
- Solo disponible para clientes que hayan comprado un producto MSI en España & Portugal.

Forma de pago :

- La extensión de la garantía se activa después de recibir el pago mediante transferencia bancaria o PayPal
- Después de acreditar el pago, el cliente recibe un certificado especial como prueba de la extensión de la garantía.

[Aquí puede descargar la documentación completa para el programa de extensión de garantía de MSI en formato PDF.](#)

➤ Regulaciones de uso de la garantía extendida

- La extensión se puede comprar dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra del equipo, después de presentar la factura o el recibo
- El período de extensión de la garantía comienza cuando la garantía estándar del fabricante ha expirado
- Las reparaciones realizadas durante el período de garantía extendida no se extienden por la duración del período de servicio del equipo.

- El período de garantía extendida es válido desde el vencimiento de la garantía estándar del fabricante y dura uno o dos años. La garantía cubre los defectos que surjan durante el uso del equipo en condiciones normales y para su uso previsto.
- MSI puede rechazar la solicitud de realizar una reparación bajo el período de garantía estándar o extendido o cobrarle al cliente el costo de la reparación (piezas, mano de obra, transporte) en caso si:
 - ✓ el cliente no tiene un documento que confirme la compra de la garantía extendida;
 - ✓ el producto como tal o partes individuales del mismo no están cubiertos por la garantía;
 - ✓ el daño fue causado por el uso no conforme a las instrucciones del fabricante contenidas en el manual del usuario del producto, almacenamiento o transporte incorrecto;
 - ✓ daños ocurridos como resultado de la instalación, reparación, modificación del equipo por parte de terceros o en puntos no autorizados por MSI;

- ✓ el daño fue causado por el uso de componentes de otros fabricantes o con parámetros distintos a los recomendados por MSI;
 - ✓ el número de serie del dispositivo es ilegible o se ha eliminado;
 - ✓ daños ocurridos como resultado de un accidente aleatorio o como resultado de la acción humana (daños mecánicos como impactos, caídas, rasguños, rasguños, etc.) o factores externos y sus efectos (humedad, inundaciones, altas temperaturas, rayos, sobretensiones, corrosión, etc.);
 - ✓ el daño fue causado por la instalación de software defectuoso o ilegal (incluidos los virus informáticos);
 - ✓ el dispositivo tiene arañazos, grietas, fugas u otros daños mecánicos relacionados con la pantalla LCD;
 - ✓ el daño fue causado por otros eventos aleatorios (incendio, inundación, terremoto, disturbios, etc.).
- Las baterías de portátiles / PC AIO y otros accesorios incluidos en los conjuntos (ratones, teclados, auriculares, etc.) se consideran consumibles y no están cubiertos por el programa de garantía extendida
 - Los errores de software, la pérdida o la recuperación de datos no están cubiertos por la extensión de la garantía.
 - La extensión de la garantía se vende en países europeos seleccionados.
 - La extensión de la garantía solo es válida en el país donde se compró el equipo.
 - La extensión de la garantía puede incluir beneficios de servicio adicionales, pero dichas condiciones dependen solo del país en el que se compró la garantía extendida y pueden variar.
 - MSI se convierte en el titular de las piezas reemplazadas y no son reembolsables
 - En caso de que el servicio técnico intercambie el dispositivo por otro, existe la posibilidad de transferir la extensión de la garantía. En caso de que el distribuidor intercambie el dispositivo, el cliente deberá proporcionar a MSI un documento oficial dicho intercambio. Dicho documento debe incluir el número de serie del dispositivo original y el número de serie del nuevo dispositivo.

Para obtener más información, contáctenos en: we@msi.com

➤ Cancelación de contrato

De conformidad con la ley de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, los clientes que compran bienes o servicios de forma remota a través de medios de comunicación como correo electrónico, carta, teléfono o fax tienen derecho a rescindir el contrato dentro de los 14 días posteriores a la recepción del producto o servicio.

El consumidor puede rescindir el contrato presentando una declaración de desistimiento al comerciante. Para cumplir con la fecha límite, es suficiente enviar una declaración antes de su vencimiento.

El consumidor está obligado a devolver el artículo al comerciante a más tardar 14 días a partir del día en que se retire del contrato, a menos que el comerciante se haya ofrecido a recoger el artículo él mismo. Para cumplir con la fecha límite, es suficiente devolver los artículos antes de su vencimiento.

El consumidor solo asumirá los costos directos de devolución de los bienes, a menos que el comerciante haya aceptado cargarlos o no haya informado al consumidor sobre la necesidad de asumir estos costos.

El consumidor es responsable de una disminución en el valor del artículo como resultado de usarlo de una manera que vaya más allá de lo necesario para establecer la naturaleza, características y funcionamiento del artículo, a menos que el comerciante no haya informado al consumidor sobre el derecho a rescindir el contrato.

La cancelación del contrato se puede hacer:

1. Por correo electrónico a la dirección we@msi.com
2. Por escrito a la dirección: MSI Polska Sp. z o.o. ul. Magazynowa 1, 55-040 Bielany Wrocławskie, Polonia, o
3. Usando el siguiente [formulario](#)

➤ Información sobre el procesamiento de datos personales.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en los sucesivos la LFPDPPP), MSI Polska SP z o.o. con domicilio ubicado para los efectos del presente en Ul. Magazynowa 1, 55-040 Bielany Wrocławskie, Polonia es responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso, y por lo tanto buscará en todo momento que el tratamiento y manejo de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a

efecto de garantizar la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, comprometiéndose a que el procesamiento de los mismos será manejado de tal manera que su privacidad estará protegida en todo momento.

Los datos personales sensibles y/o no sensibles obtenidos por MSI Polska Sp z o.o., de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad, pueden ser vistos, transferidos y/o tratados dentro y fuera del país por personas distintas al MSI Polska Sp z o.o.

En ese sentido, su información puede ser compartida con organizaciones nacionales e internacionales, para los fines descritos en el Aviso de Privacidad correspondiente, así como ser motivo de requerimiento formal por parte de alguna autoridad competente. MSI Polska Sp z o.o. se obliga a guardar la confidencialidad de los datos personales obtenidos, de conformidad con lo señalado en la LFPDPPP. En cumplimiento a las leyes aplicables o bien, debido a modificaciones a nuestras políticas internas en la materia, MSI Polska Sp z o.o. podrá modificar la presente información en cualquier tiempo y sin previo aviso, por lo que mantendremos siempre disponible para su consulta la fecha de la última actualización.

➤ [Formulario de pedido](#)