



## Profitez de l'extension de garantie MSI

Afin de vous fournir le meilleur service possible nous vous présentons notre offre premium – la possibilité d'étendre votre garantie matérielle. Bénéficiez de nos produits en sachant qu'ils sont couverts par une garantie constructeur supplémentaire.

Pour prolonger votre garantie merci de choisir un pack d'extension adéquat à vos besoins :

### ➤ Descriptif

Programme d'extension de garantie s'applique aux produits suivants :

- Notebook ( 1 an - 119 EUR)
- Desktop-PC ( 1 an - 119 EUR)
- All-In-One PC ( 1 an – 119 EUR)

**Que gagnez-vous:**

- 1 an ou 2 ans de garantie supplémentaire après l'expiration de votre garantie standard
- Prise en charge directe par MSI pendant la période de garantie supplémentaire
- Réparation de haute priorité

**Caractéristiques principales :**

- L'extension de garantie doit être achetée dans les 6 mois suivant la date d'achat de l'appareil
- 2 options d'extension de durée sont disponible : 1 an ou 2 ans
- Valable uniquement pour l'achat effectué sur le territoire de l'UE

**Paiement:**

- L'extension de garantie est activée après réception du paiement par virement bancaire ou par PayPal
- Après avoir enregistré le paiement par MSI, le client reçoit un certificat spécial comme preuve de l'extension de la garantie

### ➤ Politique d'extension de garantie MSI

- L'extension de garantie doit être achetée dans les 6 mois suivant la date d'achat de l'appareil, une facture d'achat ou un ticket de caisse sont nécessaires
- La période d'extension de garantie commence lorsque la garantie standard du fabricant a expiré
- Les réparations effectuées pendant la période de garantie prolongée n'entraînent pas une nouvelle extension de la garantie.
- Après avoir enregistré le paiement par MSI, le client reçoit un certificat spécial comme preuve de l'extension de la garantie
- La période de garantie prolongée est valable à compter de l'expiration de la garantie standard du fabricant et dure un ou deux ans. La garantie couvre les défauts survenus lors de l'utilisation de l'équipement dans des conditions normales et comme prévu. MSI peut refuser la réparation dans le cadre de la garantie standard ou de l'extension de garantie si :
  - Client n'a pas de preuve confirmant l'achat de l'extension de garantie
  - Produit dans son ensemble ou certaines parties ne sont pas couverts par la garantie
  - Les dommages ont été causés par le non-respect des instructions du fabricant contenues dans le manuel du produit, un stockage ou un transport incorrect.
  - La panne ou dégâts ont été provoqués par une installation, réparation, modification ou enlèvement (marques de rupture, endommagement ou perte de l'étiquette de conformité du produit) effectué par un service non-agréé par MSI.
  - La panne ou dégâts ont été provoqués par l'utilisation des pièces non-certifiées par l'usine d'origine de MSI
  - Le numéro de série de l'appareil est illisible ou a été supprimé

- La panne ou dégâts ont été causés par des facteurs accidentels ou des raisons humaines (y compris virus informatique, déplacement, compression, rayure, coup, chute, température élevée, humidité élevée, entrée d'eau, utilisation de tension incorrecte, batteries ou transformateurs n'étant pas d'origine, tâches, corrosion, etc.)
  - La panne ou dégâts ont été provoqués par l'utilisation des logiciels piratés
  - Sur la surface de l'écran LCD des rayures, fissures, renversement du liquide etc. sont visibles
  - La panne ou dégâts sont le résultat d'une catastrophe naturelle ou humaine (tremblement de terre, feu, émeute, guerre etc.)
- La batterie de l'ordinateur portable / PC AIO et d'autres accessoires ou packs gratuits (par exemple souris, clavier, casque) sont considérés comme des pièces consommables et ne sont pas couverts par le programme d'extension de garantie.
  - Les erreurs logicielles, la perte ou la récupération de données ne sont pas couvertes par l'extension de garantie
  - L'extension de garantie est vendue dans certains pays européens.
  - L'extension de garantie est valable en Europe
  - L'extension de garantie ne s'applique pas à la garantie internationale, l'extension de garantie n'est valable que pour le pays où l'achat a été effectué.
  - L'extension de garantie peut inclure des prestations et des services supplémentaires, mais ces dispositions dépendent uniquement du pays dans lequel la garantie prolongée a été achetée et peuvent varier.
  - Toutes les pièces défectueuses deviendront la propriété de MSI.
  - Dans le cas où le service échangerait l'appareil contre un autre, il est possible de transférer l'extension de garantie. Si l'appareil est échangé par le revendeur, le client doit fournir à MSI un document pour confirmer l'échange. Ce document doit inclure le numéro de série de l'appareil d'origine et le numéro de série du nouvel appareil.
- Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à: [we@msi.com](mailto:we@msi.com)**